

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER AUTOSCHEIBENMONTAGE.CH GMBH

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote und Dienstleistung der Autoscheibenmontage.ch GmbH. Die AGB der Autoscheibenmontage.ch GmbH bilden die verbindliche Grundlage für sämtliche Dienstleistungen.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

1. Die AGB von Autoscheibenmontage.ch GmbH bilden die verbindliche Grundlage für sämtliche Angebote, Dienstleistungen und Front-/Heckscheiben (im weiteren Text als Ware bezeichnet).

2. Die Autoscheibenmontage.ch GmbH erstellt Angebote nur auf Wunsch. Aufträge werden durch eine online Terminbuchung oder durch eine schriftliche oder telefonische Zusage verbindlich. Bei Änderungen und Stornierung von Aufträgen werden die bis dahin angefallenen Kosten (mindestens aber CHF 50.-) dem Besteller in Rechnung gestellt.

3. Es gelten die in der Lieferungsbestätigung aufgeführten Preise zzgl. gesetzliche Mehrwertsteuer plus Arbeit, Kittwurm & Wegpauschale. Mehraufwände für unvorhergesehene Arbeiten werden zusätzlich verrechnet. Von der Autoscheibenmontage.ch GmbH gelieferte Ware wird zum Preis am Tag der Lieferung an den Kunden fakturiert. Die Zahlungskonditionen gelten ab Liefer- resp. Dienstleistungsdatum.

4. Die Autoscheibenmontage.ch GmbH ist berechtigt, dem Kunden zusätzlich bei ausstehenden Zahlungsbeträgen, Mahn- und Eintreibungs-spesen zu belasten. Bei der 1. Mahnung werden keine Spesen verrechnet, bei der 2. und ggf. 3. Mahnung entstehen Mahnspesen von je CHF 20.-.

5. Informationen über das Zahlungsverhalten können an den Schweizerischen Verband Creditreform weitergeleitet werden.

6. Nutzen und Gefahr, insbesondere das Risiko des Glasbruches, gehen (i) bei Lieferung und Glasmontage durch uns mit dem erfolgten Einbau der Ware auf den Kunden über.

7. Der Autoscheibenmontage.ch GmbH bleibt es ausdrücklich weiter vorbehalten, die vorliegenden AGB jederzeit abzuändern und auf alle nach der Änderung geschlossenen Verträge anzuwenden.

8. Schadenersatzansprüche gegen Autoscheibenmontage.ch GmbH sind ausgeschlossen, soweit nicht absichtlich oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Jede Haftung der Autoscheibenmontage.ch GmbH für ihre Hilfspersonen, insbesondere für ihre Montagepartner, ist ausgeschlossen.

Die Autoscheibenmontage.ch GmbH übernimmt insbesondere auch keine Garantie und/oder Haftung für Umstände und/oder Ereignisse, welche nach der erbrachten Dienstleistung erfolgen.

Autoscheibenmontage.ch GmbH übernimmt insbesondere keine Haftung für Schäden jeglicher Art, die auf einer anormalen Benutzung oder einer unsachgemässen Behandlung der Ware beruht. Die branchenüblichen Vorschriften und Normen betreffend Lagerung, Montage, Belastung und Geschwindigkeit sind gemäss Herstellerangaben strikte einzuhalten. Es ist insbesondere strengstens verboten, Zeichen, Beschriftungen oder Nummern auf den Waren von Autoscheibenmontage.ch GmbH abzuändern oder unkenntlich zu machen, oder die Ware von Autoscheibenmontage.ch GmbH in einer Art zu verändern, die nicht branchenüblichen Vorschriften und den Normen von Autoscheibenmontage.ch GmbH entspricht. Ferner ist es strengstens untersagt, Waren von Autoscheibenmontage.ch GmbH weiterzuverkaufen, die seit der Lieferung eine Verschlechterung erlitten haben. Die Kunden von Autoscheibenmontage.ch GmbH sind verpflichtet, die Verbraucher oder andere Abnehmer über diese Vorschriften klar zu informieren.

9. Sollten sich Teile vorliegender Allgemeiner Geschäftsbedingungen als ungültig oder unwirksam erweisen, so soll dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen haben. Die unwirksame oder ungültige Bestimmung soll durch eine Bestimmung ersetzt werden, die dem rechtlichen und wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmungen unter angemessener Wahrung der Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

10. Sämtliche Verträge von Autoscheibenmontage.ch GmbH sowie diese AGB unterstehen dem schweizerischen Recht.

11. Gerichtsstand ist Dielsdorf (ZH), Schweiz.

Besondere Bestimmungen bezüglich der Benutzung der Webseiten der Autoscheibenmontage.ch GmbH

#### a) Urheberrechte und sonstige Sonderschutzrechte

Der Inhalt der Internetseiten von [www.autoscheibenmontage.ch](http://www.autoscheibenmontage.ch) ist urheberrechtlich geschützt. Es darf eine Kopie der Informationen der Internetseiten auf einem einzigen Computer für den nicht-kommerziellen

und persönlichen internen Gebrauch gespeichert werden. Grafiken, Texte, Logos, Bilder usw. dürfen nur nach schriftlicher Genehmigung durch die Autoscheibenmontage.ch GmbH heruntergeladen, vervielfältigt, kopiert, geändert, veröffentlicht, versendet, übertragen oder in sonstiger Form genutzt werden. Bei genannten Produkt- und Firmennamen kann es sich um eingetragene Warenzeichen oder Marken handeln. Die unberechtigte Verwendung kann zu Schadenersatzansprüchen und Unterlassungsansprüchen führen. Die durch die Nutzung der Internetseiten entstandene Rechtsbeziehung unterliegt dem Recht der Schweiz.

#### b) Links zu anderen Websites

Die Webseite der Autoscheibenmontage.ch GmbH enthält gegebenenfalls Links zu anderen Websites. Die Autoscheibenmontage.ch GmbH hat keinen Einfluss auf den redaktionellen Inhalt fremder Webseiten und darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

#### c) Datensicherheit und Datenschutz

Der Datenschutz erfolgt in Übereinstimmung mit den relevanten Bestimmungen des Datenschutzgesetzes der Schweiz.

Die Autoscheibenmontage.ch GmbH möchte das Vertrauen der Nutzer in das Web fördern und legt aus diesem Grund den Umgang mit personenbezogenen Daten offen. Sie behandelt die ihr überlassenen Daten streng vertraulich und schützt die Interessen der Kunden.

Persönliche Daten werden weder an Dritte verkauft noch weitergegeben, sondern sorgfältig, d.h. ausschliesslich für die angezeigten Zwecke verwendet. Die Autoscheibenmontage.ch GmbH bemüht sich, die Datenbanken mit allen sinnvollen Mitteln vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Durch die Aufrufe der Internetseite ([www.autoscheibenmontage.ch](http://www.autoscheibenmontage.ch)) erhält die Autoscheibenmontage.ch GmbH Nutzungsdaten, die für Sicherheitszwecke gespeichert werden und möglicherweise eine Identifizierung zulassen (zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten). Diese Daten werden von der Autoscheibenmontage.ch GmbH ausgewertet, um das Nutzerverhalten kennen zu lernen und Statistiken aufzustellen. Es findet keine Personen bezogene Verwertung statt. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten.

Wenn ein Kunde auf den Internetseiten ([www.autoscheibenmontage.ch](http://www.autoscheibenmontage.ch)) der Autoscheibenmontage.ch GmbH besondere Angebote nutzen will, wird er eventuell aufgefordert, persönliche Angaben zu machen. Dies geschieht insbesondere dann, wenn er bei uns einen Termin online bucht. Bei Bestellungen werden zusätzliche Angaben, namentlich der Name des Kunden, die genaue Postadresse, seine Telefonnummer, seine persönliche E-Mail-Adresse und die Fahrzeug bestimmten Angaben benötigt.

Gemäss Datenschutzgesetz hat ein Kunde ein Recht zu erfahren, ob die Autoscheibenmontage.ch GmbH persönliche Daten über ihn speichert und wenn ja, welche. Der Kunde hat weiter das Recht, falsche Angaben zu berichtigen. Das Löschen von Daten erfolgt nicht automatisch, sondern nur auf Gesuch hin. Entsprechende Löschungs- oder Berichtigungs-wünsche werden nur schriftlich (E-Mail oder Post) und unter Beilage einer Ausweiskopie, aber nicht telefonisch entgegengenommen. Daten, die für eine Auftragsabwicklung bzw. zu kaufmännischen Zwecken zwingend erforderlich sind, sind von einer Löschung nicht berührt.

#### d) Ausschluss von Gewährleistung und Haftung

Die Autoscheibenmontage.ch GmbH übernimmt für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte auf [www.autoscheibenmontage.ch](http://www.autoscheibenmontage.ch) keine Gewähr. Ebenfalls wird die Gewährleistung für die Zusicherung von Produkteigenschaften ausgeschlossen. Trotz sorgfältigem Umgang mit den Herstellerangaben kann die Fehlerfreiheit der Daten nicht garantiert werden. Fehler im Inhalt der Internetseite ([www.autoscheibenmontage.ch](http://www.autoscheibenmontage.ch)) werden bei Kenntnis davon unverzüglich korrigiert.

Die Autoscheibenmontage.ch GmbH haftet nicht für Schäden insbesondere nicht für unmittelbare oder mittelbare Folgeschäden, Datenverlust, entgangenen Gewinn, System- oder Produktionsausfälle, die durch die Nutzung ihrer Internetseiten ([www.autoscheibenmontage.ch](http://www.autoscheibenmontage.ch)) oder das Herunterladen von Daten entstehen. Liegt bei einem entstandenen Schaden durch die Nutzung der Internetseiten oder das Herunterladen von Daten Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor, gilt der Haftungsauschluss nicht.